TERMS AND CONDITIONS	BEDINGUNGEN UND KONDITIONEN
1. **Services Generally** a. This Agreement governs the use of the Canto digital asset management software and associated services (collectively, the "**Services**"), as further described in the Order to which this Agreement is attached (the "**Order Form**"). b. Canto will provide (i) the implementation services described on the Order Form ("Implementation Services"); and (ii) the support services described on Exhibit A to this Agreement ("Support Services"). c. The Services may interoperate with various third-party platforms and applications as determined by Canto from time to time ("**Add-Ons**"). Continued interoperation of the Services with any Add-Ons is dependent upon the availability of each such application and Canto may cease to provide such functionality if access to any Add-On is not available to Canto on commercially reasonable terms. Canto makes no representations or warranties with respect to the Add-Ons.	1. **Dienstleistungen im Allgemeinen** a. Diese Vereinbarung regelt die Nutzung der Canto Digital Asset Management Software und der damit verbundenen Dienstleistungen (zusammenfassend die "**Dienstleistungen**"), wie in der Bestellung, der diese Vereinbarung beigefügt ist (das "**Bestellformular**"), näher beschrieben. b. Canto erbringt (i) die auf dem Bestellformular beschriebenen Implementierungsdienste ("Implementierungsdienste") und (ii) die in Anhang A zu diesem Vertrag beschriebenen Supportdienste ("Supportdienste"). c. Die Dienste können mit verschiedenen Plattformen und Anwendungen von Drittanbietern zusammenarbeiten, wie von Canto von Zeit zu Zeit festgelegt ("**Add-Ons**"). Die fortgesetzte Interoperabilität der Services mit Add-Ons hängt von der Verfügbarkeit der jeweiligen Anwendung ab, und Canto kann die Bereitstellung dieser Funktionen einstellen, wenn der Zugang zu einem Add-On für Canto nicht zu wirtschaftlich angemessenen Bedingungen verfügbar ist. Canto gibt keine Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf die Add-Ons.
2. **Right of Use Registration and Accounts** a. Subject to the terms of this Agreement, Canto grants Customer, during the term of the Order Form, a world-wide, non-exclusive, non-transferable right to access and use the Services for Customer's internal business purposes. Customer will not resell, rent, lease, transfer, lend, timeshare, assign, display or permit others to access or use the Services except as explicitly permitted under this Agreement. b. Customer may allow its employees, consultants, contractors or agents ("**Customer's Users**") to access and use the Services subject to the limitations specified on the Order Form, solely on Customer's behalf and for the benefit of Customer, provided that: (i) Customer's Users are aware of and comply with this Agreement; and (ii) Customer assumes full responsibility for all	**2. Registrierung von Nutzungsrechten und Konten** a. Vorbehaltlich der Bestimmungen dieses Vertrags gewährt Canto dem Kunden während der Laufzeit des Bestellformulars ein weltweites, nicht ausschließliches, nicht übertragbares Recht, auf die Dienste zuzugreifen und sie für interne Geschäftszwecke des Kunden zu nutzen. Der Kunde wird die Dienste nicht weiterverkaufen, vermieten, verleasen, übertragen, verleihen, zeitlich aufteilen, abtreten, ausstellen oder anderen den Zugang zu den Diensten oder deren Nutzung gestatten, es sei denn, dies ist in diesem Vertrag ausdrücklich gestattet. b. Der Kunde kann seinen Mitarbeitern, Beratern, Auftragnehmern oder Vertretern ("**Benutzer des Kunden**") den Zugang zu den Diensten und deren Nutzung im Rahmen der auf dem Bestellformular angegebenen Beschränkungen ausschließlich im Namen und zum Nutzen des Kunden gestatten, vorausgesetzt, dass (i) die Benutzer des Kunden diesen Vertrag kennen und einhalten und (ii) der Kunde die volle Verantwortung für

acts and omissions of Customer's Users in connection with the use of the Services.	alle Handlungen und Unterlassungen der Benutzer des Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste übernimmt.
c. Customer's Users must complete the registration process by providing complete and accurate information, including a valid email address. The Services have different levels of access and permissions for various User roles, including account administrator, contributor, consumer, and guest. Customer is responsible for maintaining the confidentiality of its logins and account and for all activities that occur under its logins and account, including the activities of Customer's Users. If Customer or Customer's Users become aware of any unauthorized use of the Services or Customer's Users' accounts, Customer will contact Canto immediately at info@canto.com.	c. Die Nutzer des Kunden müssen den Registrierungsprozess abschließen, indem sie vollständige und korrekte Informationen, einschließlich einer gültigen E-Mail-Adresse, angeben. Die Dienste verfügen über verschiedene Zugriffsebenen und Berechtigungen für verschiedene Benutzerrollen, einschließlich Konto-Administrator, Mitwirkender, Verbraucher und Gast. Der Kunde ist für die Wahrung der Vertraulichkeit seiner Logins und seines Kontos sowie für alle Aktivitäten verantwortlich, die unter seinen Logins und seinem Konto stattfinden, einschließlich der Aktivitäten der Benutzer des Kunden. Wenn der Kunde oder die Benutzer des Kunden Kenntnis von einer unbefugten Nutzung der Dienste oder der Benutzerkonten des Kunden erhalten, wird der Kunde Canto unverzüglich unter info@canto.com kontaktieren.
d. Canto retains all rights, title and interest in and to the Services except for the rights granted to Customer pursuant to this Agreement.	d. Canto behält alle Rechte, Titel und Interessen an den Diensten, mit Ausnahme der dem Kunden gemäß diesem Vertrag gewährten Rechte.
e. The Parties acknowledge that the Services may collect and aggregate certain de-identified information and data regarding the use and operation of the Services by Customer. Customer agrees that Canto may utilize such information and data as well as any Customer suggestions, enhancement requests or other recommendations (collectively, "Feedback") for any lawful business purpose, without a duty of accounting to Customer so long as such Feedback does not identify Customer or any Customer Content. No compensation shall be paid with respect to Canto's use of Feedback.	e. Die Parteien erkennen an, dass die Dienste bestimmte nicht identifizierte Informationen und Daten über die Nutzung und den Betrieb der Dienste durch den Kunden sammeln und zusammenfassen können. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Canto diese Informationen und Daten sowie alle Vorschläge, Verbesserungswünsche oder sonstigen Empfehlungen des Kunden (zusammenfassend "Feedback") für jeden rechtmäßigen Geschäftszweck verwenden darf, ohne dem Kunden gegenüber zur Rechenschaft verpflichtet zu sein, solange dieses Feedback den Kunden oder Kundeninhalte nicht identifiziert. Für die Nutzung des Feedbacks durch Canto wird keine Vergütung gezahlt.
f. Customer acknowledges and agrees that (a) the Services automatically learn and improve as a result of processing images and data ("Machine Learning"), and (b) that Canto is and will be the sole and exclusive owner of all right, title and interest in and to the improvements to Services resulting from Machine Learning and any and all intellectual property rights in and to any of such improvements.	f. Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass (a) die Dienste durch die Verarbeitung von Bildern und Daten automatisch lernen und sich verbessern ("maschinelles Lernen") und (b) dass Canto der alleinige und ausschließliche Eigentümer aller Rechte, Titel und Interessen an den Verbesserungen der Dienste, die sich aus dem maschinellen Lernen ergeben, sowie aller Rechte an geistigem Eigentum an diesen Verbesserungen wird und bleibt.

3. Use Restrictions; Customer Content a. Customer will not: (i) use the Services in any manner that is not permitted under the terms of this Agreement or in violation of applicable law; (ii) permit any third party to access the Services, except for Customer's Users; (iii) use the Services to store or transmit any viruses, worms, time bombs, Trojan horses and other harmful or malicious code, files, scripts, agents or programs, or otherwise engage in unfair, unlawful or deceptive practices; (iv) upload or provide any Customer Content that is defamatory, offensive, abusive, obscene, of menacing character, or that violates the privacy or intellectual property rights of any third party; (v) interfere with or disrupt the integrity or performance of the Services; (vi) attempt to gain unauthorized access to the Services or the Services' related systems and networks, or systematically access the Services using 'bots' or 'spiders'; (vii) decompile, reverse engineer or undertake any similar efforts with respect to the Services; (viii) create any derivative works of the Services; (ix) copy, modify, frame or mirror the Services; or (x) use the Services to develop or offer a service that is similar to the Services. The above restrictions apply to the Services in whole and to any portion thereof. b. All digital files and information uploaded by or on behalf of Customer or Customer's Users into the Services ("**Customer Content**") are the sole and exclusive property of Customer. Customer grants Canto a right and license to access and use the Customer Content solely for purposes of providing, developing and supporting the Services pursuant to this Agreement. From time to time, Canto may request to use Customer Content as reference materials for purposes of internal testing and improving the Services' analytical processes and techniques, including internal algorithm development and improvement by means of training of the Services' artificial intelligence/machine learning systems underpinning the Services. If Customer permits such use, the improvements and enhancements to the Services resulting from use of the Customer Content may be made available to Canto's customers generally.	**3. Nutzungseinschränkungen; Kundeninhalte** a. Der Kunde wird **nicht**: (i) die Dienste in einer Weise nutzen, die nach den Bedingungen dieser Vereinbarung nicht zulässig ist oder gegen geltendes Recht verstößt; (ii) Dritten den Zugang zu den Diensten gestatten, mit Ausnahme der Benutzer des Kunden; (iii) die Dienste zum Speichern oder Übertragen von Viren, Würmern, Zeitbomben, trojanischen Pferden und anderen schädlichen oder bösartigen Codes, Dateien, Skripten, Agenten oder Programmen verwenden oder anderweitig unfaire, ungesetzliche oder betrügerische Praktiken anzuwenden; (iv) Kundeninhalte hochladen oder bereitstellen, die verleumderisch, beleidigend, missbräuchlich, obszön oder bedrohlich sind oder die die Privatsphäre oder die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen; (v) die Integrität oder Leistung der Dienste stören oder unterbrechen; (vi) versuchen, unbefugten Zugang zu den Diensten oder den mit den Diensten verbundenen Systemen und Netzwerken zu erlangen oder systematisch auf die Dienste unter Verwendung von "Bots" oder "Spiders" zugreifen; (vii) die Dienste dekompilieren, zurückentwickeln oder ähnliche Anstrengungen in Bezug auf die Dienste unternehmen; (viii) von den Diensten abgeleitete Werke erstellen; (ix) die Dienste kopieren, ändern, rahmen oder spiegeln; oder (x) die Dienste nutzen, um einen Dienst zu entwickeln oder anzubieten, der den Diensten ähnlich ist. Die oben genannten Einschränkungen gelten für die Dienste als Ganzes und für jeden Teil davon. b. Alle digitalen Dateien und Informationen, die vom oder im Namen des Kunden oder der Benutzer des Kunden in die Dienste hochgeladen werden ("**Kundeninhalte**"), sind das alleinige und ausschließliche Eigentum des Kunden. Der Kunde gewährt Canto das Recht und die Lizenz, auf den Kundeninhalt zuzugreifen und ihn ausschließlich zum Zwecke der Bereitstellung, Entwicklung und Unterstützung der Dienste gemäß diesem Vertrag zu nutzen. Von Zeit zu Zeit kann Canto anfragen, den Kundeninhalt als Referenzmaterial zu verwenden, um die Analyseprozesse und -techniken der Dienste intern zu testen und zu verbessern, einschließlich der internen Algorithmenentwicklung und -verbesserung durch Schulung der den Diensten zugrunde liegenden Systeme für künstliche Intelligenz/Maschinelles Lernen. Wenn der Kunde eine solche Nutzung gestattet, können die Verbesserungen und Erweiterungen der Dienste, die sich aus der Nutzung des Kundeninhalts ergeben, den Kunden von Canto allgemein zur Verfügung gestellt werden.

c. Customer will not upload to the Services any Customer Content that constitutes or encourages conduct that would constitute a criminal offense, give rise to civil liability or otherwise violate applicable laws and regulations including laws and regulations governing privacy, mass email, spam, export control, consumer protection, unfair competition, false advertising, harassment, anti-competitive activities, misappropriation, libel, defamation, obscene content and incitement.	c. Der Kunde wird keine Kundeninhalte in die Dienste hochladen, die ein Verhalten darstellen oder zu einem Verhalten ermutigen, das eine Straftat darstellt, eine zivilrechtliche Haftung nach sich zieht oder anderweitig gegen geltende Gesetze und Vorschriften verstößt, einschließlich Gesetze und Vorschriften zum Schutz der Privatsphäre, betreffendMassen-E-Mails, Spam, Exportkontrolle, Verbraucherschutz, unlauterer Wettbewerb, falsche Werbung, Belästigung, wettbewerbswidrige Aktivitäten, Unterschlagung, Verleumdung, Diffamierung, obszöne Inhalten und Aufstachelung.
d. Canto respects the intellectual property rights of others and Canto will handle any third-party request for removal of Customer Content from the Services that is alleged to infringe copyrights of any third party, in accordance with Canto's DMCA Copyright Policy, available at: https://www.canto.com/dmca-policy/.	d. Canto respektiert die geistigen Eigentumsrechte anderer und wird alle Anträge Dritter auf Entfernung von Kundeninhalten aus den Diensten, die angeblich die Urheberrechte Dritter verletzen, in Übereinstimmung mit Cantos DMCA-Urheberrechtsbestimmungen bearbeiten, die unter https://www.canto.com/dmca-policy/ abrufbar sind.
e. As part of the Services and except as provided below, the Customer Content is regularly backed up on a daily basis and each such backup is retained for 30 days (the "Data Retention Period"). The backup data will be erased after 30 days. During the Data Retention Period, Customer may retrieve such backup data by downloading a copy through the Services or by submitting a request in writing to canto-support@canto.com. Notwithstanding the foregoing, if Customer accesses and uses the "MerlinOne Digital Asset Management Services" as stated on the applicable Order Form, the foregoing does not apply, and Customer acknowledges that the Services are provided from a redundant location but no backups are retained by Canto at any time.	e. Als Teil der Dienste und vorbehaltlich der nachstehenden Bestimmungen wird der Kundeninhalt regelmäßig täglich gesichert, und jede dieser Sicherungen wird 30 Tage lang aufbewahrt (die "Datenaufbewahrungsfrist"). Die Sicherungsdaten werden nach 30 Tagen gelöscht. Während der Datenaufbewahrungsfrist kann der Kunde diese Sicherungsdaten abrufen, indem er eine Kopie über die Dienste herunterlädt oder eine schriftliche Anfrage an canto-support@canto.com sendet. Ungeachtet des Vorstehenden gilt das Vorstehende nicht, wenn der Kunde auf die "MerlinOne Digital Asset Management Services" zugreift und diese nutzt, wie auf dem entsprechenden Bestellformular angegeben, und der Kunde erkennt an, dass die Services von einem redundanten Standort aus bereitgestellt werden, jedoch zu keinem Zeitpunkt Sicherungskopien von Canto aufbewahrt werden.
4. Fees, Costs and Taxes	**4. Gebühren, Kosten und Steuern**
a. In consideration for the right to use the Services, Customer will pay fees in the amount and in accordance with the payment terms set forth in the Order Form (the "**Services Fees**"). Except as explicitly provided under this Agreement, Services Fees are not refundable. The Service Fees set forth in the applicable Order Form are subject to adjustment beginning with the commencement of each Renewal Term. Customer assumes all responsibilities and costs associated with Customer's use of the Services, including, without limitation, any	a. Als Gegenleistung für das Recht, die Dienste zu nutzen, zahlt der Kunde Gebühren in der Höhe und gemäß den Zahlungsbedingungen, die im Bestellformular angegeben sind (die "**Dienstleistungsgebühren**"). Sofern nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung vorgesehen, sind die Servicegebühren nicht erstattungsfähig. Die in dem jeweiligen Bestellformular festgelegten Servicegebühren werden mit Beginn jeder Verlängerungsperiode angepasst. Der Kunde übernimmt alle Verantwortlichkeiten und Kosten, die mit der Nutzung der Dienste durch den Kunden verbunden sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle

required equipment and Internet access fees and backup expenses. b. Customer is responsible for any applicable sales, use, value-added, or excise taxes, and any other similar taxes, duties or charges of any kind (excluding taxes on Canto's income) imposed by any federal, state, or local governmental entity on any amounts payable by Customer under this Agreement or any Order Form whether or not such taxes are collected by Canto. Canto may include on the applicable invoice a separate charge for such taxes and will remit taxes collected, if any, to the appropriate taxing authority. c. If any invoiced amount is not received by Canto by the applicable due date then, without limiting Canto's rights or remedies, those amounts may accrue late interest at a rate of one and a half percent (1.5%) per month or the highest rate permitted by applicable law, whichever is lower, commencing on the date that payment was due.	erforderlichen Geräte- und Internetzugangsgebühren und Backup-Kosten. b. Der Kunde ist für alle anwendbaren Verkaufs, Nutzungs-, Mehrwert- oder Verbrauchssteuern und alle anderen ähnlichen Steuern, Abgaben oder Gebühren jeglicher Art (mit Ausnahme von Steuern auf das Einkommen von Canto) verantwortlich, die von einer staatlichen, bundesstaatlichen oder lokalen Behörde auf alle Beträge erhoben werden, die vom Kunden im Rahmen dieses Vertrags oder eines Bestellformulars zu zahlen sind, unabhängig davon, ob diese Steuern von Canto eingezogen werden oder nicht. Canto ist berechtigt, solche Steuern auf der Rechnung gesondert auszuweisen, und wird die gegebenenfalls erhobenen Steuern an die zuständige Steuerbehörde abführen. c. Wenn ein Rechnungsbetrag nicht bis zum Fälligkeitsdatum bei Canto eingeht, können auf diese Beträge Verzugszinsen in Höhe von eineinhalb Prozent (1,5 %) pro Monat oder dem höchsten gesetzlich zulässigen Satz, je nachdem, welcher Satz niedriger ist, ab dem Tag der Fälligkeit der Zahlung berechnet werden.
5. Representations and Warranties a. Authorization. Each Party represents, warrants and covenants to the other Party that it has the requisite legal power and authority to enter into this Agreement and to carry out the transactions contemplated by this Agreement. b. By Customer. Customer represents, warrants and covenants that Customer has obtained all rights and permissions necessary to provide the Customer Content to Canto for use as permitted under this Agreement. c. By Canto. Canto represents, warrants and covenants that: (i) the Services will be free of material programming errors and will operate in accordance with and conform to the documentation provided as part of the Services in all material respects; (ii) the Implementation Services and Support Services will be performed by qualified personnel in a professional manner consistent with industry standards and in compliance with the terms of this Agreement, the applicable Order Form and all applicable federal, state and local laws, rules and regulations; (iii) it uses best commercially reasonable efforts to ensure that no malicious	**5. Zusicherungen und Garantien** a. Ermächtigung. Jede Partei sichert der anderen Partei zu, dass sie über die erforderliche rechtliche Befugnis und Autorität verfügt, um diese Vereinbarung zu schließen und die in dieser Vereinbarung vorgesehenen Transaktionen durchzuführen. b. Durch den Kunden. Der Kunde sichert zu, dass er alle Rechte und Genehmigungen erhalten hat, die erforderlich sind, um Canto die Kundeninhalte zur Nutzung im Rahmen dieses Vertrags zur Verfügung zu stellen. c. Durch Canto. Canto sichert zu, garantiert und verpflichtet sich, dass: (i) die Leistungen frei von wesentlichen Programmierfehlern sind und in allen wesentlichen Punkten mit der als Teil der Leistungen zur Verfügung gestellten Dokumentation übereinstimmen; (ii) die Implementierungs- und Supportleistungen von qualifiziertem Personal in professioneller Weise gemäß den Branchenstandards und in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieses Vertrags, dem geltenden Bestellformular und allen geltenden bundes-, landes- und ortsrechtlichen Gesetzen, Regeln und Vorschriften ausgeführt werden; (iii) Canto alle wirtschaftlich vertretbaren

code, including any viruses, disabling code, time bombs or Trojan horses ("Viruses") are coded or introduced into the Services as made available by Canto to Customer in accordance with the terms of this Agreement; and (iv) the Services will be Available for use at least 99.8% of the time, measured on a monthly basis, excluding Scheduled Downtime. "Scheduled Downtime" shall be defined as: a) any downtime that the Parties agree to in advance; or b) downtime during regularly scheduled maintenance that occurs between 11pm and 3am local time daily. "Available" means that the Services can be accessed by Customer except during: (i) Scheduled Downtime; and (ii) downtime caused by circumstances beyond Canto's control, including without limitation, Customer modifications, force majeure, general Internet outages, failure of Customer's infrastructure or connectivity, computer and telecommunications failures and delays not within Canto's control. d. OTHER THAN AS PROVIDED IN THIS SECTION 5, CANTO MAKES NO OTHER WARRANTIES OR REPRESENTATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, AND HEREBY DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.	Anstrengungen unternimmt, um sicherzustellen, dass kein bösartiger Code, einschließlich Viren, deaktivierende Codes, Zeitbomben oder trojanische Pferde ("Viren"), in die Dienste, die dem Kunden von Canto gemäß den Bedingungen dieses Vertrags zur Verfügung gestellt werden, kodiert oder eingebracht wird; und (iv) die Dienste zu mindestens 99.8 % der Zeit, gemessen auf monatlicher Basis, zur Verfügung stehen, mit Ausnahme der geplanten Ausfallzeiten. "Geplante Ausfallzeiten" sind definiert als: a) alle Ausfallzeiten, die die Parteien im Voraus vereinbaren; oder b) Ausfallzeiten während regelmäßig geplanter Wartungsarbeiten, die täglich zwischen 23 Uhr und 3 Uhr morgens Ortszeit stattfinden. "Verfügbar" bedeutet, dass der Kunde auf die Dienste zugreifen kann, außer während: (i) geplanter Ausfallzeiten; und (ii) Ausfallzeiten, die durch Umstände verursacht werden, die außerhalb des Einflusses von Canto liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Änderungen des Kunden, höhere Gewalt, allgemeine Internetausfälle, Ausfall der Infrastruktur oder Konnektivität des Kunden, Computer- und Telekommunikationsausfälle und Verzögerungen, die nicht im Einflussbereich von Canto liegen. d. MIT AUSNAHME DER BESTIMMUNGEN IN DIESEM ABSCHNITT 5 ÜBERNIMMT CANTO KEINE WEITEREN GARANTIEN ODER ZUSICHERUNGEN, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, UND LEHNT HIERMIT ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN AB, EINSCHLIESSLICH STILLSCHWEIGENDER GARANTIEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.
6. Confidentiality. a. "**Confidential Information**" means non-public business, financial and technical information, including any data and business-related information provided by Customer to Canto, the Services and all elements and functionality details related thereof, the terms of this Agreement and any third party information that the disclosing Party is obligated to keep confidential, that is either marked as "confidential" or "proprietary" or which, under the circumstances, should be understood to be confidential. b. Confidential Information does not include information which: (i) is or becomes generally available to the public other than as a result of wrongful disclosure by the receiving Party; (ii) is or becomes available to the receiving Party on a non-confidential basis by a third	**6. Vertraulichkeit**. a. **"Vertrauliche Informationen**" sind nicht-öffentliche geschäftliche, finanzielle und technische Informationen, einschließlich aller Daten und geschäftsbezogenen Informationen, die Canto vom Kunden zur Verfügung gestellt werden, die Services und alle damit verbundenen Elemente und Funktionsdetails, die Bedingungen dieses Vertrags und alle Informationen Dritter, zu deren Geheimhaltung die offenlegende Partei verpflichtet ist, die entweder als "vertraulich" oder "geschützt" gekennzeichnet sind oder die unter den gegebenen Umständen als vertraulich zu verstehen sind. b. Zu den vertraulichen Informationen gehören nicht Informationen, die: (i) der Öffentlichkeit allgemein zugänglich sind oder werden, es sei denn, die empfangende Vertragspartei hat sie unrechtmäßig offengelegt; (ii) der empfangenden Vertragspartei auf nicht vertraulicher Basis von einem Dritten

party that rightfully possesses the Confidential Information and has the legal right to make such disclosure; or (iii) is developed independently by the receiving Party without use of the disclosing Party's Confidential Information and by persons without access to such information.	zugänglich sind oder werden, der rechtmäßig im Besitz der vertraulichen Informationen ist und das Recht hat, diese offenzulegen; oder (iii) von der empfangenden Vertragspartei unabhängig entwickelt werden, ohne die vertraulichen Informationen der offenlegenden Vertragspartei zu verwenden, und von Personen, die keinen Zugang zu diesen Informationen haben.
c. The receiving Party will use measures at least as protective as those it uses for its own confidential information, but no less than reasonable measures, to keep confidential and not to disclose to any third party any Confidential Information of the disclosing Party, except to those of the receiving Party's personnel, including external advisors, consultants, insurers and investors, who need to know such Confidential Information, who are informed of the confidential nature of the Confidential Information and who agree to be bound by terms of confidentiality at least as protective as those in this Agreement or are bound to confidentiality already by mandatory professional rules (e.g. attorney at law, tax advisors, auditors). The receiving Party will not use any Confidential Information, directly or indirectly, for any purpose other than as necessary to perform its obligations and exercise its rights under this Agreement. Each Party is responsible for any breach of the confidentiality of the other Party by its personnel, which for purposes of Customer will include, without limitation, Customer's Users.	c. Die empfangende Partei ergreift Maßnahmen, die mindestens so schützend sind wie die, die sie für ihre eigenen vertraulichen Informationen ergreift, jedoch nicht weniger als angemessene Maßnahmen, um vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, mit Ausnahme der Mitarbeiter der empfangenden Partei, einschließlich externer Berater, Consultants, Versicherer und Investoren, die diese vertraulichen Informationen kennen müssen, die über den vertraulichen Charakter der vertraulichen Informationen informiert sind und die sich bereit erklären, sich an Vertraulichkeitsbedingungen zu halten, die mindestens so schützend sind wie die in dieser Vereinbarung oder die bereits durch zwingende Berufsregeln zur Vertraulichkeit verpflichtet sind (z. B. Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer). Die empfangende Vertragspartei darf vertrauliche Informationen weder direkt noch indirekt für andere Zwecke verwenden als für die Erfüllung ihrer Verpflichtungen und die Ausübung ihrer Rechte im Rahmen dieser Vereinbarung erforderlich. Jede Vertragspartei ist für jede Verletzung der Vertraulichkeit der anderen Vertragspartei durch ihr Personal verantwortlich, wozu im Falle des Kunden unter anderem die Benutzer des Kunden gehören.
d. If the receiving Party becomes legally compelled to disclose any Confidential Information, it will provide the disclosing Party with prompt prior written notice to the extent legally permitted and assistance, at the disclosing Party's expense, in obtaining a protective order.	d. Ist die empfangende Vertragspartei rechtlich gezwungen, vertrauliche Informationen offenzulegen, so unterrichtet sie die offenlegende Vertragspartei unverzüglich schriftlich, soweit dies rechtlich zulässig ist, und unterstützt sie auf Kosten der offenlegenden Vertragspartei bei der Einholung einer Schutzanordnung.
e. Upon termination of the Agreement, the receiving Party will make all reasonable efforts to either: (a) promptly return to the disclosing Party any Confidential Information disclosed under this Agreement, and any copies thereof, or (b) destroy any documents, electronic records, software or other instruments that contain all or any portion of Confidential Information and will certify in writing to the disclosing Party that such Confidential Information has been returned or destroyed, except that the receiving Party may retain a minimum number of copies of the disclosing Party's Confidential Information	e. Bei Beendigung der Vereinbarung unternimmt die empfangende Partei alle angemessenen Anstrengungen, um entweder: (a) der offenlegenden Partei unverzüglich alle im Rahmen dieser Vereinbarung offengelegten vertraulichen Informationen und alle Kopien davon zurückzugeben oder (b) alle Dokumente, elektronischen Aufzeichnungen, Software oder sonstigen Instrumente zu vernichten, die ganz oder teilweise vertrauliche Informationen enthalten, und der offenlegenden Partei schriftlich zu bestätigen,

under appropriate confidentiality and security arrangements: (i) in backups, until the backup retention cycle deletes the Confidential Information; (ii) as required under applicable laws; and (iii) for legal and administrative proceedings.	dass diese vertraulichen Informationen zurückgegeben oder vernichtet wurden , mit der Ausnahme, dass die empfangende Partei eine Mindestanzahl von Kopien der vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei im Rahmen angemessener Vertraulichkeits- und Sicherheitsvorkehrungen aufbewahren kann: (i) in Form von Sicherungskopien, bis die vertraulichen Informationen im Rahmen des Aufbewahrungszyklus der Sicherungskopie gelöscht werden; (ii) soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist; und (iii) für Gerichts- und Verwaltungsverfahren.
7. Indemnification **a.** By Canto. Canto shall, at its expense, defend Customer from or settle any claim, proceeding, or suit brought by a third party ("Claim") against Customer (i) to the extent (a) that the Services infringe or misappropriate any intellectual property right of such third party or (b) arising out of Canto's gross negligence or willful misconduct, and (ii) will indemnify Customer from all damages, costs, and attorneys' fees finally awarded and unappealable against Customer as a result of such Claim. Canto shall have no obligation under Section 7(a) to the extent any Claim arises out of or is based upon: (i) Customer's use of the Services not in compliance with this Agreement or the Documentation; (ii) Customer's combination of the Services with software, hardware, system, data, or other materials not supplied or authorized by Canto (unless expressly permitted by the Documentation) without Canto's prior written authorization; or (iii) the Customer Content. In the event an infringement or misappropriation Claim involving the Services is brought or threatened, or is likely to be brought or threatened in Canto's reasonable opinion, Canto may, at its sole option and expense: (x) procure for Customer the right to continue to use the Services, (y) modify the Services in a manner that does not materially degrade the Service's functionality, or (z) terminate the affected Services and, with respect to termination of the Services, refund the unearned portion of the Fees previously paid. Notwithstanding anything else herein, the foregoing indemnification obligations are Canto's only obligations and liability, and Customer's exclusive remedy, in respect of any infringement or misappropriation Claim.	**7. Entschädigung** a. Durch Canto. Canto verteidigt den Kunden auf eigene Kosten gegen Ansprüche, Verfahren oder Klagen Dritter ("Ansprüche") gegen den Kunden, (i) sofern (a) die Dienste ein geistiges Eigentumsrecht eines solchen Dritten verletzen oder missbrauchen, oder (b) sofern sie auf grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten von Canto zurückzuführen sind, und (ii) stellt den Kunden von allen Schäden, Kosten und Anwaltsgebühren frei, die dem Kunden aufgrund eines solchen Anspruchs rechtskräftig zugesprochen werden. Canto ist gemäß Abschnitt 7(a) nicht verpflichtet, soweit ein Anspruch aus Folgendem entsteht oder darauf beruht: (i) der Nutzung der Dienste durch den Kunden, die nicht mit diesem Vertrag oder der Dokumentation übereinstimmt; (ii) der Kombination der Dienste durch den Kunden mit Software, Hardware, Systemen, Daten oder anderen Materialien, die nicht von Canto geliefert oder autorisiert wurden (es sei denn, dies ist in der Dokumentation ausdrücklich erlaubt), ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Canto; oder (iii) dem Kundeninhalt. Falls ein Anspruch wegen Verletzung oder widerrechtlicher Aneignung der Services erhoben oder angedroht wird oder nach Cantos vernünftiger Einschätzung wahrscheinlich erhoben oder angedroht wird, kann Canto nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten: (x) dem Kunden das Recht verschaffen, die Services weiterhin zu nutzen, (y) die Services so modifizieren, dass die Funktionalität der Services nicht wesentlich beeinträchtigt wird, oder (z) die betroffenen Services beenden und im Falle der Beendigung der Services den nicht verdienten Teil der zuvor gezahlten Gebühren zurückerstatten. Ungeachtet sonstiger Bestimmungen in diesem Vertrag sind die vorstehenden Entschädigungsverpflichtungen die einzigen Verpflichtungen und Haftungen von Canto und der einzige Rechtsbehelf des Kunden in Bezug auf Ansprüche wegen Verletzung oder widerrechtlicher Aneignung.

b. By Customer. Customer shall, at its expense, defend Canto from or settle any Claim against Canto, its Affiliates, licensors and suppliers arising out of: (i) Customer's breach of Section 3(a), (ii) third party claims that Customer Content infringes on any third party's intellectual property rights; or (iii) Customer's gross negligence or willful misconduct. Customer will indemnify Canto from all damages, costs, and attorneys' fees finally awarded and unappealable against Canto or its Affiliates as a result of any such claim.	b. Durch den Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, Canto auf eigene Kosten vor Ansprüchen gegen Canto, seine verbundenen Unternehmen, Lizenzgeber und Lieferanten zu schützen oder diese Ansprüche zu begleichen, die sich aus folgenden Gründen ergeben: (i) einer Verletzung von Abschnitt 3(a) durch den Kunden, (ii) Ansprüchen Dritter, die behaupten, dass der Kundeninhalt die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzt, oder (iii) grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Fehlverhalten des Kunden. Der Kunde wird Canto von allen Schäden, Kosten und Anwaltsgebühren freistellen, die Canto oder seinen verbundenen Unternehmen aufgrund eines solchen Anspruchs rechtskräftig zugesprochen werden.
c. Indemnification Procedures. Each party seeking indemnification hereunder shall provide the other party with: (i) prompt written notice of any Claim for which indemnification is sought; (ii) complete control of the defense and settlement of such claim; and (iii) reasonable assistance and cooperation in such defense at the indemnifying party's expense. Notwithstanding the foregoing, the indemnifying party may not enter into a settlement of a claim that involves a remedy other than the payment of money by the indemnified party (which amounts must be subject to indemnification by the indemnifying party) without the indemnified party's written consent.	c. Verfahren für Freistellungen. Jede Partei, die eine Freistellung im Rahmen dieser Vereinbarung beantragt, muss der anderen Partei Folgendes zukommen lassen: (i) unverzügliche schriftliche Benachrichtigung über jeden Anspruch, für den eine Freistellung beantragt wird; (ii) vollständige Kontrolle über die Verteidigung und Beilegung eines solchen Anspruchs; und (iii) angemessene Unterstützung und Zusammenarbeit bei der Verteidigung auf Kosten der freistellenden Partei. Ungeachtet des Vorstehenden darf die freistellende Partei ohne die schriftliche Zustimmung der freizustellenden Partei keinen Vergleich über einen Anspruch abschließen, der eine andere Abhilfemaßnahme als die Zahlung von Geld durch die freizustellende Partei beinhaltet (wobei diese Beträge der Freistellungspflicht durch die freistellende Partei unterliegen müssen).
8. Limits of Liability TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EITHER PARTY BE LIABLE TO THE OTHER OR TO ANY OTHER PERSON FOR (I) ANY INCIDENTAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, PUNITIVE, OR EXEMPLARY DAMAGES OF ANY KIND OR NATURE, (HOWEVER ARISING, UNDER ANY THEORY OF LIABILITY) ARISING OUT OF, OR IN ANY WAY CONNECTED WITH, THE SERVICES OR THE AGREEMENT, EVEN IF SUCH PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES; AND (II) DIRECT DAMAGES IN EXCESS OF THE FEES ACTUALLY PAID OR PAYABLE BY CUSTOMER UNDER THE AGREEMENT DURING THE TWELVE (12) MONTHS PRIOR TO THE DATE ON WHICH THE CLAIM RESULTING IN SUCH DAMAGES AROSE. THE FOREGOING LIMITATIONS	**8. Haftungsbeschränkungen** SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST, HAFTET KEINE DER PARTEIEN GEGENÜBER DER ANDEREN ODER EINER ANDEREN PERSON FÜR (I) BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, BESONDERE SCHÄDEN, SCHADENSERSATZ MIT STRAFCHARAKTER ODER EXEMPLARISCHE SCHÄDEN JEGLICHER ART (WIE AUCH IMMER NACH EINER HAFTUNGSTHEORIE HERGELEITET), DIE SICH AUS DEN DIENSTLEISTUNGEN ODER DEM VERTRAG ERGEBEN ODER IN IRGENDEINER WEISE DAMIT VERBUNDEN SIND, SELBST WENN DIE JEWEILIGE PARTEI AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE; UND (II) DIREKTE SCHÄDEN, DIE ÜBER DIE VOM KUNDEN IM RAHMEN DES VERTRAGS

AND EXCLUSIONS DO NOT APPLY TO EITHER PARTY'S INDEMNIFICATION OBLIGATIONS, OR CUSTOMER'S FAILURE TO REMIT ALL FEES PROPERLY DUE AND OWING UNDER THE AGREEMENT.	TATSÄCHLICH GEZAHLTEN ODER ZU ZAHLENDEN GEBÜHREN WÄHREND DER LETZTEN ZWÖLF (12) MONATE VOR DEM TAG, AN DEM DER ANSPRUCH, DER ZU SOLCHEN SCHÄDEN FÜHRT, ENTSTANDEN IST, HINAUSGEHEN. DIE VORSTEHENDEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE GELTEN NICHT FÜR FREISTELLUNGSVERPFLICHTUNGEN EINER PARTEI ODER FÜR DAS VERSÄUMNIS DES KUNDEN, ALLE IM RAHMEN DES VERTRAGS ORDNUNGSGEMÄSS GESCHULDETEN GEBÜHREN ZU ÜBERWEISEN.
9. Term and Termination; Suspension **a.** This Agreement commences as of the Effective Date and will continue in effect for so long as there are any then current Order Forms. Each Party may terminate the Agreement and the Order Forms then in effect, if the other Party breaches the Agreement and does not cure such breach within thirty (30) days after receiving a written notice from the non-breaching Party. If this Agreement (and any Order Form) is terminated under this Section 9(a) by Customer following breach by Canto, Customer will receive a pro-rated refund of the unearned pre-paid Services Fees. If this Agreement or any Order Form is terminated under this Section 9(a) by Canto following breach by Customer, Customer will also pay all amounts to become due and owing under the applicable Order Form. Upon termination for any reason Customer's access to and use of the Services will terminate immediately. **b.** Canto may suspend the provision of the Services, if (i) one or more of Customer's payments are ten (10) days or more past due and Canto has notified Customer of Customer's payment default; or (ii) if Canto believes that a suspension is necessary to avoid substantial harm to Customer, Customer's Users, to other Canto customers, to Canto or to any of its affiliates and contractors, or to a third party, including as a result of a third party infrastructure or communications failures or disruptions, or due to malicious attacks on the Services' systems, or to cure a material breach, or as required by laws, by a court of law or by a governmental authority or agency. Canto will use all reasonable efforts to provide Customer with reasonable advance notice of the need for any such suspension, and at least 5 days for you to cure any breach that is	**9. Laufzeit und Beendigung;** Aussetzung a. Diese Vereinbarung tritt am Tag des Inkrafttretens in Kraft und bleibt so lange in Kraft, wie es zu diesem Zeitpunkt gültige Bestellformulare gibt. Jede Partei kann die Vereinbarung und die zu diesem Zeitpunkt gültigen Bestellformulare kündigen, wenn die andere Partei die Vereinbarung verletzt und diese Verletzung nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt einer schriftlichen Mitteilung durch die nicht verletzende Partei behebt. Wird dieser Vertrag (und ein Bestellformular) gemäß diesem Abschnitt 9(a) durch den Kunden nach einer Vertragsverletzung durch Canto gekündigt, erhält der Kunde eine anteilige Rückerstattung der nicht verdienten, im Voraus gezahlten Service-Gebühren. Wenn dieser Vertrag oder ein Bestellformular gemäß diesem Abschnitt 9(a) von Canto aufgrund eines Verstoßes durch den Kunden gekündigt wird, zahlt der Kunde auch alle Beträge, die gemäß dem betreffenden Bestellformular fällig und geschuldet werden. Bei einer Kündigung aus irgendeinem Grund wird der Zugang des Kunden zu den Diensten und deren Nutzung sofort beendet. b. Canto kann die Bereitstellung der Dienste aussetzen, wenn (i) eine oder mehrere Zahlungen des Kunden zehn (10) Tage oder länger überfällig sind und Canto den Kunden über den Zahlungsverzug des Kunden informiert hat; oder (ii) wenn Canto der Ansicht ist, dass eine Aussetzung notwendig ist, um erheblichen Schaden für den Kunden, die Benutzer des Kunden, andere Kunden von Canto, für Canto oder eine seiner Tochtergesellschaften und Auftragnehmer oder für einen Dritten zu vermeiden, einschließlich als Folge von Infrastruktur- oder Kommunikationsausfällen oder -unterbrechungen Dritter oder aufgrund von böswilligen Angriffen auf die Systeme der Dienste, oder um einen wesentlichen Verstoß zu beheben, oder wenn dies durch Gesetze, ein Gericht oder eine Regierungsbehörde oder -stelle verlangt wird. Canto wird alle

the cause for such suspension. Any suspension made pursuant to this section will only be in effect for as long as necessary to address the issues giving rise to the suspension.	zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um den Kunden in angemessener Frist über die Notwendigkeit einer solchen Aussetzung zu informieren und ihm mindestens 5 Tage Zeit zu geben, den Verstoß zu beheben, der der Grund für eine solche Aussetzung ist. Eine Aussetzung gemäß diesem Abschnitt gilt nur so lange, wie es für die Behebung der Probleme, die zu der Aussetzung geführt haben, erforderlich ist.
10. Governing Law Jurisdiction and Dispute Resolution **a.** This Agreement, the Services and any Claim, cause of action or dispute arising out of or related thereto, will be governed solely by the laws of the State of Georgia, without giving effect to any conflicts of law principles. **b.** Prior and as a condition to initiating any legal action, the Parties will attempt in good faith to resolve any dispute related to this Agreement first by direct communications between the persons responsible for administering this Agreement and next by negotiation between executives with authority to settle the dispute. Either Party may give the other Party a written notice of any dispute not resolved in the normal course of business. Within five (5) business days after delivery of the notice, the receiving Party will submit to the other Party a written response. The notice and the response will include a statement of each Party's position and a summary of arguments supporting that position and the name and title of the executive who will represent that Party. Within five (5) business days after delivery of the disputing Party's notice, the executives of both Parties will meet at a mutually acceptable time and place, including by phone or video conference, and thereafter as often as they reasonably deem necessary, to resolve the dispute. All reasonable requests for information made by one Party to the other will be honored. All negotiations pursuant to this clause are confidential and will be treated as compromise and settlement negotiations for purposes of applicable rules of evidence.	10. **Anwendbares Recht, Zuständigkeit und Streitbeilegung** a. Diese Vereinbarung, die Dienstleistungen und alle Ansprüche, Klagegründe oder Streitigkeiten, die sich daraus ergeben oder damit zusammenhängen, unterliegen ausschließlich den Gesetzen des Bundesstaates Georgia, ohne Berücksichtigung der Grundsätze des Kollisionsrechts. b. Vor der Einleitung gerichtlicher Schritte versuchen die Vertragsparteien nach Treu und Glauben, Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Abkommen zunächst durch direkte Kommunikation zwischen den für die Verwaltung dieses Abkommens zuständigen Personen und anschließend durch Verhandlungen zwischen den für die Streitbeilegung zuständigen Führungskräften beizulegen. Jede Vertragspartei kann der anderen Vertragspartei jede Streitigkeit, die im normalen Geschäftsverlauf nicht beigelegt werden kann, schriftlich mitteilen. Innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen nach Zustellung der Mitteilung legt die empfangende Vertragspartei der anderen Vertragspartei eine schriftliche Antwort vor. Die Mitteilung und die Antwort enthalten eine Erklärung des Standpunkts jeder Partei und eine Zusammenfassung der Argumente, die diesen Standpunkt stützen, sowie den Namen und die Bezeichnung der Führungskraft, die diese Partei vertritt. Innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen nach Zustellung der Mitteilung der streitenden Partei treffen sich die Führungskräfte beider Parteien zu einer für beide Seiten annehmbaren Zeit und an einem für beide Seiten annehmbaren Ort, auch per Telefon- oder Videokonferenz, und danach so oft, wie sie es nach vernünftigem Ermessen für erforderlich halten, um den Streit beizulegen. Alle angemessenen Auskunftsersuchen, die eine Partei an die andere richtet, werden berücksichtigt. Alle Verhandlungen im Rahmen dieser Klausel sind vertraulich und werden für die Zwecke der geltenden Beweisregeln als Kompromiss- und Vergleichsverhandlungen behandelt.

11. General Provisions

a. **Modifications to the Services.** Canto may, either partially or in its entirety modify, adapt or change the Services, or any of its features, user interface and design, the extent and availability of the content of the Services and any other aspect related thereto, through updates and upgrades, provided that Canto will not materially decrease the overall functionality of the Services during the term of any then current Order Form. Canto will notify Customer at the same time and in the same manner as Canto notifies its customers generally about substantial changes in the Services.

b. **Notice**. Any notice required or permitted to be given in accordance with this Agreement will be effective if it is in writing and sent by certified or registered mail, or overnight courier, return receipt requested, to the appropriate party at the address set forth on Order Form and with the appropriate postage affixed. Either Party may change its address for receipt of notice by notice to the other Party in accordance with this Section. Notices are deemed given two (2) business days following the date of mailing or one business day following delivery to a courier.

c. **Assignment of Rights**. Each Party may assign to a third party its rights and obligations under this Agreement in the event of a merger with or acquisition of all or substantially all of a Party's assets by that third party, provided that the third party undertakes the assigning Party's entire rights and obligations under this Agreement. Other assignments of rights and obligations under this Agreement are null and void without the prior written consent of the other Party.

d. **Relationship Between the Parties**. Neither this Agreement, nor any terms and conditions contained herein, will be construed as creating a partnership, joint venture, agency, or franchise relationship between the Parties.

e. **No Third-Party Beneficiaries**. This Agreement is not intended to and will not be construed to give any third party any interest or rights, including, without limitation, third

a. Allgemeine Bestimmungen

a. **Änderungen an den Diensten.** Canto ist berechtigt, die DIENSTE, ihre Funktionen, ihre Benutzeroberfläche und ihr Design, den Umfang und die Verfügbarkeit der Inhalte der DIENSTE und alle anderen damit verbundenen Aspekte durch Updates und Upgrades entweder teilweise oder vollständig zu ändern, anzupassen oder zu verändern, vorausgesetzt, dass Canto die Gesamtfunktionalität der DIENSTE während der Laufzeit des jeweils aktuellen Bestellformulars nicht wesentlich verringert. Canto wird den Kunden zur gleichen Zeit und auf die gleiche Weise wie Canto seine Kunden im Allgemeinen über wesentliche Änderungen der Dienste informieren.

b. **Benachrichtigung**. Alle Mitteilungen, die gemäß dieser Vereinbarung gemacht werden müssen oder dürfen, sind wirksam, wenn sie schriftlich per Einschreiben oder Rückschein an die entsprechende Partei an die auf dem Bestellformular angegebene Adresse geschickt und entsprechend frankiert werden. Jede Partei kann ihre Anschrift für den Erhalt von Mitteilungen durch Mitteilung an die andere Partei gemäß diesem Abschnitt ändern. Mitteilungen gelten zwei (2) Werktage nach dem Datum des Versands oder einen Werktag nach der Übergabe an einen Kurierdienst als zugestellt.

c. **Abtretung von Rechten**. Jede Vertragspartei kann ihre Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung im Falle einer Übernahme durch oder eines Erwerbs aller oder eines wesentlichen Teils der Vermögenswerte einer Vertragspartei durch diese dritte Partei an diesen Dritten abtreten, vorausgesetzt, die dritte Partei übernimmt die gesamten Rechte und Pflichten der abtretenden Vertragspartei aus dieser Vereinbarung. Andere Abtretungen von Rechten und Pflichten im Rahmen dieses Abkommens sind ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Vertragspartei nichtig.

d. **Beziehung zwischen den Parteien**. Weder diese Vereinbarung noch die darin enthaltenen Bestimmungen und Bedingungen sind so auszulegen, dass sie eine Partnerschaft, ein Joint Venture, eine Agentur oder eine Franchise-Beziehung zwischen den Parteien begründen.

e. **Keine Drittbegünstigten**. Diese Vereinbarung ist nicht dazu gedacht und wird auch nicht so ausgelegt, dass Dritte irgendwelche Interessen oder Rechte, einschließlich, ohne Einschränkung, Rechte

party beneficiary rights, with respect to or in connection with any provision under this Agreement.

f. **Force Majeure**. Neither Party will be liable for any default or delay in the performance of its obligations under this Agreement: (a) if and to the extent such default or delay is caused by fire, flood, earthquake, elements of nature or acts of God, riots, civil disorders, war, terrorism, rebellions or revolutions, or any other similar cause beyond the reasonable control of such Party; and (b) provided the non-performing Party is without fault in causing such default or delay, and such default or delay could not have been prevented by reasonable precautions and cannot reasonably be circumvented by the non-performing Party through the use of alternate sources, workaround plans or other means. The affected Party will promptly notify the other Party of the circumstances causing its delay or failure to perform and of its plans and efforts to implement a work-around solution. For as long as such circumstances prevail, the Party whose performance is delayed or hindered will continue to use all commercially reasonable efforts to recommence performance without delay.

g. **Complete Terms and Severability**. This Agreement constitutes the entire and complete agreement between Customer and Canto concerning any use of, or in connection with the Services. No terms issued by Customer or appearing on any other document provided by Customer including without limitation any invoice, order, purchase order or acknowledgment form will have any force or effect or otherwise be binding on the Parties. If any provision of this Agreement is held invalid or unenforceable, that provision must be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties and the remaining provisions will remain in full force and effect.

h. **Publicity**. Canto may include identification (including the logo) of Customer as a customer on Canto's website and marketing materials provided that identification of Customer is no more prominent than the identification of Canto's other customers and

von Drittbegünstigten, in Bezug auf oder in Verbindung mit einer Bestimmung dieser Vereinbarung erhalten.

f. **Höhere Gewalt**. Keine der Vertragsparteien haftet für eine Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesem Abkommen: (a) wenn und soweit eine solche Nichterfüllung oder Verzögerung durch Feuer, Überschwemmung, Erdbeben, Naturereignisse oder höhere Gewalt, Aufruhr, innere Unruhen, Krieg, Terrorismus, Aufstände oder Revolutionen oder durch andere ähnliche Ursachen verursacht wird, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle der betreffenden Partei liegen; und (b) vorausgesetzt, die nicht leistende Partei hat kein Verschulden an der Nichterfüllung oder Verzögerung, und eine solche Nichterfüllung oder Verzögerung hätte durch zumutbare Vorsichtsmaßnahmen nicht verhindert werden können und kann von der nicht leistenden Partei nicht durch die Nutzung alternativer Quellen, Umgehungspläne oder andere Mittel umgangen werden. Die betroffene Vertragspartei unterrichtet die andere Vertragspartei unverzüglich über die Umstände, die zu ihrer Verzögerung oder Nichterfüllung geführt haben, sowie über ihre Pläne und Bemühungen zur Umsetzung einer Umgehungslösung. Solange diese Umstände andauern, unternimmt die Partei, deren Leistung verzögert oder behindert wird, weiterhin alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen, um die Leistung unverzüglich wieder aufzunehmen.

g. **Vollständige Bedingungen und Trennbarkeit**. Dieser Vertrag stellt die gesamte und vollständige Vereinbarung zwischen dem Kunden und Canto in Bezug auf die Nutzung von oder in Verbindung mit den Services dar. Keine vom Kunden ausgestellten oder auf einem anderen vom Kunden zur Verfügung gestellten Dokument erscheinenden Bedingungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rechnungen, Bestellungen, Kaufaufträge oder Bestätigungsformulare, haben irgendeine Kraft oder Wirkung oder sind anderweitig für die Parteien bindend. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so ist diese Bestimmung in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht so auszulegen, dass sie den ursprünglichen Absichten der Parteien so weit wie möglich entspricht, und die übrigen Bestimmungen bleiben in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

h. **Werbung**. Canto ist berechtigt, den Kunden auf seiner Website und in seinen Marketingmaterialien als Kunden zu kennzeichnen (einschließlich des Logos), vorausgesetzt, dass die Kennzeichnung des Kunden nicht auffälliger ist als die Kennzeichnung der anderen Kunden von

is otherwise consistent with Canto's practice of identifying its customers on Canto's website and in its marketing materials at the time.

i. **Amendments**. This Agreement may be amended only by a written instrument executed by duly authorized representatives of the Parties.

j. **Waiver**. The failure of either Party to enforce any provision of this Agreement, unless waived in writing by such Party, will not constitute a waiver of that Party's right to enforce that provision or any other provision of this Agreement.

k. **Prevailing Party**. Should it become necessary to take any action to enforce the terms of this Agreement, the prevailing Party is entitled to recover its actual and reasonable attorney's fees and costs including any reasonable attorney's fees associated with obtaining, enforcing or collecting upon any judgment as well as any subsequent appeal.

l. **Survival**. Those provisions that by their nature are intended to survive termination or expiration of this Agreement will so survive.

Canto und ansonsten mit der Praxis von Canto übereinstimmt, seine Kunden auf der Website und in seinen Marketingmaterialien zum jeweiligen Zeitpunkt zu kennzeichnen.

i. **Änderungen**. Dieses Abkommen kann nur durch eine schriftliche Urkunde geändert werden, die von ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertretern der Vertragsparteien unterzeichnet wurde.

j. **Verzicht**. Das Versäumnis einer Partei, eine Bestimmung dieses Abkommens durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf das Recht dieser Partei dar, diese Bestimmung oder eine andere Bestimmung dieses Abkommens durchzusetzen, es sei denn, die betreffende Partei verzichtet schriftlich darauf.

k. **Obsiegende Partei**. Sollte es notwendig werden, Maßnahmen zur Durchsetzung der Bestimmungen dieser Vereinbarung zu ergreifen, hat die obsiegende Partei das Recht, ihre tatsächlichen und angemessenen Anwaltsgebühren und -kosten zurückzuerhalten, einschließlich aller angemessenen Anwaltsgebühren im Zusammenhang mit der Erwirkung, Durchsetzung oder Einziehung eines Urteils sowie aller nachfolgenden Rechtsmittel.

l. **Fortbestehen**. Diejenigen Bestimmungen, die ihrer Natur nach dazu bestimmt sind, die Beendigung oder den Ablauf dieses Abkommens zu überdauern, bleiben bestehen.

Exhibit A
Canto Service Level Agreement

Incident Response & Resolution Times:

Severity	Description	Response time*	Resolution time
Urgent (Critical)	Product is down and not accessible or slowed down to such a degree that logging in or working with the product leads to constant timeouts.	1 hour	4 hours after issue verification
High	A crucial part of the product (upload, download, search, sharing, API) is not accessible or slowed down to such a degree that using it leads to constant timeouts.	2 hours	24 hours after issue verification
Medium	A crucial part of the product (upload, download, search, sharing, API) is degraded with a workaround being available or one of our addons is not accessible or slowed down to such a degree that using it leads to constant timeouts.	4 hours	Canto will resolve the issue in the next scheduled release
Low	All other requests.	8 hours	Canto will consider including the request in one of its future releases

*Response time subject to Canto business hours (8am-5pm CET in Europe and 8am-5pm PT in the US) including a personal response from one of our support agents.

Anlage A
Canto Service Level Vereinbarung

Reaktions- und Lösungszeiten bei Vorfällen:

Schwer egrad	**Beschreibung**	**Reaktionszeit***	**Auflösungszeit**
Dringend (kritisch)	Das Produkt ist nicht erreichbar oder so stark verlangsamt, dass die Anmeldung oder die Arbeit mit dem Produkt zu ständigen Timeouts führt.	1 Stunde	4 Stunden nach Überprüfung der Ausgabe
Hoch	Ein wichtiger Teil des Produkts (Upload, Download, Suche, Freigabe, API) ist nicht zugänglich oder so stark verlangsamt, dass die Nutzung zu ständigen Timeouts führt.	2 Stunden	24 Stunden nach Überprüfung der Ausgabe
Mittel	Ein wichtiger Teil des Produkts (Upload, Download, Suche, Freigabe, API) ist beeinträchtigt, ohne dass ein Workaround verfügbar ist, oder eines unserer Addons ist nicht zugänglich oder so stark verlangsamt, dass die Nutzung zu ständigen Timeouts führt.	4 Stunden	Canto wird das Problem in der nächsten geplanten Version beheben
Niedrig	Alle anderen Anfragen.	8 Stunden	Canto wird in Erwägung ziehen, den Antrag in eine seiner zukünftigen Versionen aufzunehmen.

*Die Antwortzeit richtet sich nach den Geschäftszeiten von Canto (8.00 - 17.00 Uhr MEZ in Europa und 8.00 - 17.00 Uhr PT in den USA) und beinhaltet eine persönliche Antwort von einem unserer Support-Mitarbeiter.